

Programma van Eisen

Parkeerdata ten behoeve van parkeeronderzoeken

Datum: 01-03-2022

Versie 3.2

Inhoud

Deel I Context gevraagde dienstverlening	3
Deel II De gevraagde dienstverlening: metingen ten behoeve van parkeeronderzoek	4
Deel III: Beschrijving van de eisen	5
Deel III: Gehanteerde terminologie.....	13

Deel I Context gevraagde dienstverlening

De gevraagde dienstverlening is het ten behoeve van parkeeronderzoek verzamelen van gegevens over geparkeerde en stilstaande voertuigen en het gebruik van parkeerruimte, vooral op straat en beperkt in garages en op terreinen. De gemeente verricht voortdurend parkeeronderzoeken ten behoeve van de beleidsontwikkeling, de beleidsevaluatie en het meten van de effectiviteit en kwaliteit van het parkeermanagement.

Parkeeronderzoeken betreffen:

- Het verkrijgen van een beeld van en het rapporteren over
 - Bezetting.
Naar aanleiding van meldingen, problemen of beleidsontwikkeling is het nodig om de parkeerdruk in specifieke gebieden op specifieke tijdstippen te meten om zodoende inzicht te krijgen c.q. te houden op de vraag naar en gebruik van parkeerplaatsen op specifieke momenten.
 - Betalingsgraad.
In specifieke gebieden wordt van alle geparkeerde voertuigen bepaald of er betaald is of niet c.q. of er een geldig parkeerrecht is of niet.
 - Operationele proces.
Het gebruik van garages door vergunninghouders en de kpi's van het parkeermanagement.
- Het inventariseren van het parkeerareaal door het signaleren van nieuwe en opgeheven parkeerplaatsen.
Bij dit onderzoek wordt de parkeercapaciteit in de stad geïnventariseerd en/of geactualiseerd.
- Het inventariseren van gebruik van de parkeerplaatsen voor andere doeleinden.
Denk hierbij aan bouw materiaal, containers en fietsen.
- Het onderzoeken van parkeermotieven en parkeerduur.
Parkeermotieven kunnen grof worden bepaald op grond van het type parkeerrecht (gebruiksdoel in NPR) of meer in detail door gegevens uit andere bronnen zoals enquêtes (buiten scope voor onderhoudende opdracht). De parkeerduur kan door betalende parkeerders worden bepaald uit de start- en eindtijd van het parkeerrecht (bron NPR) of door herhaalde waarnemingen in een specifiek gebied (onderdeel van het meetprogramma).
- Incidenteel: Kentekenonderzoek.
Kentekens worden niet geleverd aan opdrachtgever. Voor specifieke onderzoeken kan daarvan worden afgeweken en zal opdrachtgever verzoeken om waarnemingen inclusief het kenteken te leveren. Daarvoor wordt dan expliciet en separaat opdracht verstrekt en zullen expliciete regels gelden voor het waarborgen van de privacy van de kentekenhouders.

Ten behoeve van het parkeeronderzoek moeten gegevens over geparkeerde voertuigen en het gebruik van parkeerruimte worden verzameld door middel van waarnemingen. Dit gebeurt doorlopend met een frequentie en dekking die voldoende gegevens oplevert voor het parkeeronderzoek. Voor het verkrijgen van waarnemingen stelt de gemeente een meetprogramma op. Dit bevat een structurele basis, aangevuld met specifieke onderzoeken, bijvoorbeeld in opdracht van stadsdelen. Voor de onderzoeken gebruikt de gemeente naast de hier gevraagde dienstverlening ook andere bronnen, bijvoorbeeld voor het onderzoek naar de parkeermotieven.

Het meetprogramma zal vooral het straatparkeren betreffen. Omdat in Amsterdam vergunninghouders in bepaalde gebieden ook in garages mogen parkeren, worden ook garages

AI 2022-0027

opgenomen in het meetprogramma: ritten door garages t.b.v. het waarnemen van voertuigen teneinde te bepalen welke als vergunninghouder zijn geparkeerd.

Deel II De gevraagde dienstverlening: metingen ten behoeve van parkeeronderzoek

De gevraagde dienstverlening 'metingen ten behoeve van parkeeronderzoek' is het verzamelen, corrigeren en beschikbaar stellen van waarnemingen van geparkeerde voertuigen ten behoeve van parkeeronderzoek op basis van een door opdrachtgever opgesteld meetprogramma. De gevraagde dienstverlening betreft derhalve het uitvoeren van metingen en niet het uitvoeren van de parkeeronderzoeken.

Het meetprogramma schrijft voor waar en wanneer op de dag (dagdelen) en hoe vaak gegevens over geparkeerde voertuigen moeten worden verzameld. Daarnaast dienen gegevens te worden verzameld en verstrekt over het gebruik van parkeerruimte anders dan voor het parkeren: uit de waarnemingen moet zijn te bepalen of parkeerruimte ongebruikt is of onbruikbaar is door bijvoorbeeld aanwezigheid van andere objecten dan gekentekende voertuigen.

De metingen dienen gecontroleerd te worden voordat ze beschikbaar worden gesteld: als uit de waarneming zelf en het raadplegen van externe gegevensbanken niet geautomatiseerd kan worden vastgesteld wat de situatie is, dient de situatie in een handmatige nacontrole te worden bepaald.

Gelet op de omvang van het meetprogramma en de gevraagde levertijd van de gevalideerde waarnemingen, zal het meetprogramma voor het leeuwendeel met scanvoertuigen gaan worden uitgevoerd. Om die reden zijn eisen opgenomen met betrekking tot het gebruik van dergelijke voertuigen, waaronder eisen met betrekking tot het milieu, de kwaliteit, de veiligheid en de privacy.

Op grond van ervaringen uit voorgaande jaren betreft het verwachte aantal waarnemingen circa 2.000.000 per jaar. Het parkeerareaal bevat circa 265.000 plaatsen.

Bij elke waarneming van een voertuig moeten gegevens worden verzameld, zoals locatie (coördinaten), grootte en oriëntatie(optioneel), parkeerplaats-id, wegdeel-id, voertuigkenmerken (bron RDW), recht-id en rechtkenmerken (NPR). Voor het bepalen van een deel van de kenmerken is het kenteken nodig. Welke gegevens minimaal moeten worden verzameld is beschreven in deel III.

Bij elke waarneming van een parkeerplaats moeten gegevens worden verzameld, zoals het gebruik (vol/vrij) en de bruikbaarheid (aanwezigheid van een blokkerend object, anders dan een gekentekend voertuig).

Elke waarneming dient metagegevens te bevatten, zoals de locatie (coördinaten) van de waarnemer, de referentie naar beeldmateriaal, de ritidentificatie, de identificatie van het scanvoertuig c.q. de waarnemingsapparatuur en de kwaliteit van de waarneming en de wijze van validatie (automatisch/handmatig).

De gevalideerde waarnemingen moeten voor de opdrachtgever worden ontsloten op twee manieren:

1. Visueel op een aanklikbare kaart waarbij de gebruiker kan instellen wat moet worden getoond
2. Als gegevensverzameling, toegankelijk voor een ETL-proces (extract, transfer, load) van de opdrachtgever.

Deel III: Beschrijving van de eisen

In onderstaande tabel zijn de eisen, gesteld aan de gevraagde dienstverlening opgenomen. Opdrachtnemer dient zonder voorbehoud aan alle eisen te voldoen.

Eis nr.	Omschrijving
1	Algemeen
1.1	Opdrachtnemer voert de waarnemingen uit op basis van een door Opdrachtgever verstrekt meetprogramma • Jaarplan met de doelstelling en een globaal meetplan • Maandplan met een basisplanning en aanvullende opdrachten Deze plannen bevatten de doelstelling ofwel de te bereiken resultaten; Opdrachtnemer werkt de plannen uit tot operationele planningen tot op ritniveau. Afwijken van de operationele planning is toegestaan, mits de datakwaliteit er niet onder leidt, steeds 100% van het jaarplan en steeds minimaal 90% van het maandplan wordt gerealiseerd met compensatie in de maand erna. Bij gladheid of weeralarmen oranje en rood op de locatie worden geen metingen uitgevoerd: veiligheid van waarnemer en andere verkeersdeelnemers staat voorop.
1.2	Opdrachtnemer voert het meten uit met behulp van eigen middelen, zoals personeel, scanvoertuigen, hard en software voor meten, corrigeren, opslaan en ontsluiten van de waarnemingen.
1.3	De door Opdrachtnemer gereden routes tijdens het meten zijn door Opdrachtgever raadpleegbaar.
1.4	De Opdrachtnemer dient na definitieve gunning van de Overeenkomst aan te sluiten op het Nationale Parkeer Register (NPR). Hierin worden alle parkeerrechten van de gemeente Amsterdam centraal verzameld en beheerd.
1.5	De Opdrachtnemer voert voor het verzamelen van gegevens over de parkeeractie de NPR-bevragingen uit. Toegangsautorisatie wordt door Opdrachtgever verstrekt.
1.6	De Opdrachtnemer voert voor het verzamelen van voertuiggegevens (geen houdergegevens) de RDW-bevragingen uit. Toegangsautorisatie wordt door Opdrachtgever verstrekt.
1.7	Voor OIS-buurtten, ingetekende parkeervakken, tariefgebieden, straatsecties, vergunningsgebieden, basisregistratie grootschalige topografie (BGT) en de grootschalige basiskaart Amsterdam (GBKA), kan Opdrachtnemer gebruik maken van bij de gemeente verkrijgbaar kaartmateriaal of van kaartmateriaal uit andere bronnen mits die dezelfde actualiteit hebben. Gemeentelijk kaartmateriaal is opvraagbaar met API's via: https://api.datapunt.amsterdam.nl/api of als shapes worden gedownload vanaf http://maps.amsterdam.nl/open_geodata/
1.8	Inschrijver conformeert zich aan de uitgangspunten van het duurzaamheidsbeleid en de Agenda Duurzaamheid van de Gemeente (zie paragraaf 2.4.2. van de Aanbestedingsleidraad).
1.9	In het kader van het duurzaamheidsbeleid (zie 1.8) gebruikt Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht alleen voertuigen die - elektrisch rijden, - rijden op waterstof - hybrisch rijden (elektrisch en benzine)

	- rijden op benzine Opdrachtnemer verplicht zich de CO₂-productie ten gevolge van het rijden op benzine (ook bij gebruik van een hybride voertuig) te compenseren. De grootte van de compensatie wordt jaarlijks gelijk gesteld aan de CO₂-heffing voor de industriële emissie. In 2022 is die prijs 41,21 euro per ton CO₂. Het tarief loopt daarna ieder jaar op met 10,73 euro. De betaling van de compensatie kan plaatsvinden in de vorm van een gift aan een CBF-erkende natuurorganisatie of CO₂-compensatiefonds
2	Te leveren gegevensmateriaal
2.1	Van elk waargenomen object (voertuig of ander voorwerp zich op een parkeervak bevindt) worden vastgelegd en beschikbaar gesteld: 1. Waarnemingsid 2. Locatie van het object a. Coördinaten volgens WGS84 b. Buurt(code) c. Parkeervak_ID d. afstand tot het bezette of dichtstbijzijnde parkeervak; een negatieve waarde is zwaartepunt object binnen het vak; positieve waarde is zwaartepunt buiten het vak e. Wegdeel_ID, zodra dit beschikbaar is in kaartmateriaal 3. Lengte en breedte van het object 4. Oriëntatie van het object in geval van een voertuig a. Langs/visgraat/dwars 5. Kenmerken van het object a. Objectclassificatie i. Gekentekend voertuig. De uit het voertuigregister over te nemen gegevens kunnen gedurende de opdracht wijzigen door wijzigingen bij RDW of andere interesse vanuit het mobiliteitsbeleid. Opdrachtgever moet wijzigingsverzoeken binnen 2 maanden doorvoeren. 1. Kenteken (wissen voor levering aan opdrachtgever, uitgezonderd bij metingen met expliciete opdracht voor kentekenonderzoek) 2. Landcode 3. Europese voertuigcategorie 4. Brandstof 5. Bouwjaar 6. Gewicht ii. Gekentekend voertuig, maar kenteken is onleesbaar 1. Oorzaak onleesbaarheid: te onduidelijk/ buiten zicht van camera's/ onleesbaar gemaakt iii. Tweewieler iv. Geen voertuig 1. Beschrijving van het object 6. Aard van de parkeeractie a. Type recht i. Type recht (parkeerrecht/onthefing/onnodig)

Al 2022-0027

	ii. Bron (NPR, RWS, RDW, ...) iii. Recht-id, bijv. NPR PSRightID b. Gegevens van het recht i. Gebied van het recht ii. Gebruiksdoel iii. Startdatumtijd iv. Einddatumtijd v. Rechtverwerver c. Mulder OK/Fout d. Fiscaal OK/NHA/LaadLos/Niet te bepalen 7. foto van object en foto van omgeving. Opdrachtnemer maakt kentekens en persoonsgegevens een week na de eigen nacontrole onleesbaar.
2.2	Bij metingen in garages behoeven minder gegevens te worden vastgelegd: alleen gekentekende voertuigen. Van elk gekentekend voertuig worden vastgelegd en beschikbaar gesteld: 1. Waarnemingsid 2. Kenmerken van het object a. Objectclassificatie i. Gekentekend voertuig. De uit het voertuigregister over te nemen gegevens kunnen gedurende de opdracht wijzigen door wijzigingen bij RDW of andere interesse vanuit het mobiliteitsbeleid. Opdrachtgever moet wijzigingsverzoeken binnen 2 maanden doorvoeren. 1. Kenteken (wissen voor levering aan opdrachtgever, uitgezonderd bij metingen met expliciete opdracht voor kentekenonderzoek) 2. Landcode 3. Europese voertuigcategorie 4. Brandstof 5. Bouwjaar 6. Gewicht ii. Gekentekend voertuig, maar kenteken is onleesbaar 1. Oorzaak onleesbaarheid: te onduidelijk/ buiten zicht van camera's/ onleesbaar gemaakt 3. Aard van de parkeeractie a. Type recht i. Type recht (parkeerrecht/ontheffing/onnodig) ii. Bron (NPR, RWS, RDW, ...) iii. Recht-id, bijv. NPR PSRightID b. Gegevens van het recht i. Gebied van het recht ii. Gebruiksdoel iii. Startdatumtijd iv. Einddatumtijd v. Rechtverwerver

	c. Niet te bepalen 4. foto van object en foto van omgeving. Opdrachtnemer maakt kentekens en persoonsgegevens een week na de eigen nacontrole onleesbaar.
2.3	Van elke parkeerplaats (garages uitgezonderd) wordt vastgelegd en beschikbaar gesteld 1. Waarnemingsid 2. Parkeervak-id a. Capaciteit 3. Gebied a. Wijk/buurt b. Parkeergebied(en): NPR-gebiedscodes 4. Gebruiksdoel op moment van waarneming (parkeren/lalo/buiten gebruik; e-bord) 5. Gebruikstoestand a. Bruikbaarheid (te gebruiken voor parkeren/ geblokkeerd) b. Gebruikte capaciteit (0/1/n) i. Referentie naar aangetroffen object (intern id; niet het kenteken) c. Signalering voor validatie: N/J. Indicatie van mogelijke afwijking t.o.v. kaartmateriaal i. Indien "J" de reden voor de signalering d. Geanonimiseerde (panorama-)foto's van de parkeerplaats en de omgeving
2.4	Opdrachtgever heeft voor kwaliteitscontrole toegang tot het originele beeldmateriaal in de periode tussen meten en een week na de nacontrole.
2.5	Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de Overeenkomst door de Gemeente aan Contractant worden verstrekt, komen toe aan de Gemeente. Contractant heeft, tenzij het open data betreft, niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant zal deze data op eerste verzoek van de Gemeente vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Gemeente overgaan.
2.6	Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant worden gecreëerd of verzameld komen toe aan de Gemeente. Het betreft zowel data, die behoren tot de kern van de Opdracht als data, die een nevenproduct zijn bij de uitvoering van de Opdracht. Contractant heeft niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst en voor zover noodzakelijk voor de eigen productontwikkeling, doch mits geanonimiseerd (uitsluitend in een vorm waarin de data direct noch indirect te herleiden is tot individuele personen, groepen van individuele personen of de Gemeente). Contractant zal deze data op eerste verzoek van de Gemeente vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Gemeente overgaan.

2.7	Alle data dient conform de wettelijke en gemeentelijke eisen op het gebied van privacy en security verzameld, bewaard en aangeleverd te worden.
2.8	Van elke waarneming worden de meta-data vastgelegd: 1. Waarnemingsid 2. Datumtijd 3. Locatie van de waarnemer (coördinaten) 4. Id van het scanvoertuig c.q. het waarnemingssysteem 5. Ritid 6. Kwaliteit van de waarneming (betrouwbaarheid) 7. Referentie(s) naar beeldmateriaal 8. Controle a. Niet nodig/Nodig/Uitgevoerd 9. Tel-id, groepering van waarnemingen per wegdeel zodat groep van getelde voertuigen per wegdeel ontstaat voor berekening van parkeerdruk
2.9	Van elke rit worden de (meta)data vastgelegd: 1. Rit-id 2. Id van de planning/opdracht waarvoor gereden wordt 3. Id van scanvoertuig c.q. -systeem 4. Afgelegde route a. Routepunten met waarneming-id's b. Wijze van meten (rechts/links/beide/niet) c. Richting (kompaskoers) d. Snelheid
2.10	De locatiebepaling van waargenomen objecten is nauwkeurig: 95% wijkt minder dan 0,5 meter af van de werkelijkheid. Dit geldt voor de registratie van het zwaartepunt van waargenomen objecten.
2.11	Een kenteken wordt bij 99,9% van de waarnemingen correct geregistreerd. Dit is per levering en na een eventuele aanpassing ten gevolge van de nacontrole.
3	Beschikbaarstelling van de waarnemingen
3.1	Afgifte van de in artikel 1.1 en 1.2 bedoelde data vindt plaats in een door de Gemeente aan te wijzen gangbaar bestandsformaat. Meer specifiek zal Contractant de data ter beschikking stellen in de vorm, zoals opgenomen in de eisen 18a tot 21. Contractant waarborgt dat de aan de Gemeente toekomende data voor de Gemeente ten allen tijde kosteloos voor afgifte beschikbaar is.
3.2	De gecontroleerde waarnemingen worden voor de opdrachtgever ontsloten op twee manieren: 1. Visueel op een aanklikbare kaart waarbij de gebruiker kan instellen wat moet worden getoond

	2. Als gegevensverzameling, toegankelijk voor een ETL-proces (extract, transfer, load) van de opdrachtgever. Bij de aanvang levering in bestandsvorm (sftp of soortgelijk) en na realisatie via de API die opdrachtgever in overleg met opdrachtnemer maakt.
3.3	De gecontroleerde waarnemingen en het geanonimiseerde beeldmateriaal zijn uiterlijk 14 dagen na de meting beschikbaar voor Opdrachtgever.
3.4	De ongecontroleerde waarnemingen van metingen in garages zijn uiterlijk de volgende werkdag na de meting beschikbaar voor Opdrachtgever. De gecontroleerde waarnemingen en het geanonimiseerde beeldmateriaal zijn uiterlijk 14 dagen na de meting beschikbaar voor Opdrachtgever.
3.5	De beschikbaar gestelde waarnemingen en het geanonimiseerde beeldmateriaal blijven 6 maanden beschikbaar, opdat materiaal bijvoorbeeld bij verlies of in ongereede raken bij Opdrachtgever opnieuw opgehaald kan worden. Na 6 maanden dient het materiaal te worden vernietigd.
3.6	Opdrachtnemer dient een webbased applicatie beschikbaar te stellen waarin de gecontroleerde data en metadata overzichtelijk wordt ontsloten door middel van een aanklikbare kaart en overzichten (t.b.v. invulling eis 3.2.1). De ontsluiting geschiedt telkens 14 werkdagen na afronding meting (rit). De ontsluiting heeft tot doel om gebruikers beeldvormend inzicht te geven in de metingen en meetresultaten. De applicatie is door geautoriseerde gebruikers te benaderen vanaf gemeentelijke werkstations. De gebruikers zijn de data analisten van de Directie Parkeren en onderzoekers en beleidsmakers van V&OR. Beschrijf te leveren applicatie waarbij ten minste aan de orde komen • De functionaliteit en de gebruikersinterface van de applicatie • De wijze van datapresentatie en de beschikbare overzichten • De wijze van selecteren en filteren • De toegangsbeveiliging en de autorisatie op rollen. De applicatie zal worden beoordeeld in het kader van kwaliteitscriterium 3.
3.7	Alle informatie en documentatie over de applicatie is beschikbaar via de website van de Opdrachtnemer en wordt geactualiseerd naar de laatste ontwikkelingen, denk aan S/W updates en nieuwe Windowsapplicaties.
3.8	Opdrachtnemer staat in voor het gebruik, service, onderhoud en het beheer en hosting van de applicatie, hieronder mede informatiebeveiliging conform het daarover gestelde in de bewerkersovereenkomst (bijlage 4 van de aanbestedingsleidraad) verhelpen van storingen.
3.9	De Opdrachtnemer staat in voor de veiligheid van de bestuurder van het scanvoertuig en de veiligheid van andere weggebruikers
4	Betrouwbaarheid en volledigheid
4.1	Opdrachtnemer heeft ten behoeve van het melden van geconstateerde omissies of onjuistheden in de geleverde gegevens of gebreken in en wensen voor nieuwe versies/functionaliteiten van de applicatie evenals de ondersteuning een helpdesk ingericht.

4.2	De verzamelde data wordt na het afronden van het meten gecontroleerd op onvolledigheid en onwaarschijnlijkheid. Fouten en onvolledigheden worden dan hersteld, zo nodig door de meting te herhalen en indien dat niet mogelijk is meteen gemeld aan opdrachtgever. Na melding van voornoemde fouten en/of onvolledigheden bepaalt Opdrachtgever de vervangingswijze en het vervangingsmoment.
4.3	Als in het geval van een calamiteit of storing geconstateerd wordt dat het meetprogramma niet kan worden gerealiseerd, informeert Opdrachtnemer Opgever en stelt alternatieven voor. Na akkoord van Opdrachtgever wordt het alternatief uitgevoerd.
5	Beveiliging en verwerking persoonsgegevens
5.1	Opdrachtnemer voldoet aan de eisen met betrekking tot gegevensbeveiliging en de bescherming als beschreven in de Verwerkersovereenkomst
5.2	Opdrachtnemer maakt tijdens de metingen zichtbaar met wel doel beelden worden verzameld ("verkeersonderzoek" of soortgelijk) en waar inlichtingen kunnen worden ingewonnen over de verzamelde persoonsgegevens: namen van het eigen bedrijf en die van de gemeente.
5.3	Gegevensverzamelingen die persoonsgegevens bevatten worden versleuteld opgeslagen, zodat ze bij inbraak, verlies of datalek voor onbevoegden/ongeautoriseerden onleesbaar zijn.
5.4	Opdrachtnemer beperkt de toegang tot de gegevensverzamelingen tot medewerkers die de nacontrole uitvoeren. Toegang (gebruikersaccount) is persoonsgebonden (geen groepsaccounts).
5.5	Op eerste verzoek van de Gemeente zal Contractant bewijs van vernietiging van de data verstrekken.
5.6	Opdrachtnemer zorgt voor een audittrail, waardoor kan worden nagegaan wie wanneer welke handeling heeft uitgevoerd m.b.t. de gegevensverzamelingen.
6	Rapportage en documentatie
6.1	Opdrachtnemer levert na definitieve gunning de benodigde documentatie waarin de technologie, de werking van alle componenten en de resultaten gedetailleerd worden beschreven.
6.2	Alle uitingen in gebruikersdocumentatie en gebruikersinterface zijn in de Nederlandse taal.
7	Kwaliteitscontrole
7.1	Opdrachtgever heeft het recht kwaliteitscontroles uit te (laten) voeren. Daarbij worden geleverde meetgegevens vergeleken met het bronmateriaal (scans, beeldmateriaal en correcties/aanvulling). Voor deze kwaliteitscontroles dient Opdrachtnemer het bronmateriaal 28 dagen beschikbaar te houden voor opdrachtgever en op verzoek ter inzage te geven.
7.2	Opdrachtgever heeft het recht proces- en beveiligingsaudits uit te (laten) voeren. Daarvoor verleent Opdrachtnemer toegang tot locatie, personeel en documentatie en geeft opdrachtgever inzage in certificaten en onderzoeken. Indien Opdrachtnemer

AI 2022-0027

	bedrijfsvertrouwelijke gegevens niet wil of kan tonen aan Opdrachtgever, mag Opdrachtnemer ervoor kiezen het voor eigen rekening door een onafhankelijke derde te laten uitvoeren.
--	--

In de eisen en de SLA worden termijnen genoemd voor de minimale en maximale beschikbaarheid van gegevens. In onderstaande tabel worden de termijnen weergegeven:

Onderdeel	Beschikbaar vanaf (wkn)	Beschikbaar tot (wkn)	Vernietigd na (wkn)	Opmerking
Ongecontroleerde waarneming (bron materiaal)	2	4	5	alleen beschikbaar voor auditor cq controle proceskwaliteit
Gecontroleerde waarneming (bron materiaal)	2	4	5	alleen beschikbaar voor auditor cq controle proceskwaliteit
Gecontroleerde waarneming (geanonimiseerd)	2	26	28	levering cq beschikbaar voor ETL-proces
Waarnemingen in garages	1 werkdag	26	28	minder gegevens dan op straat, maar sneller beschikbaar
Metadata	2	26	28	levering cq beschikbaar voor ETL-proces
Maandrapportage	2	52	nvt	op te stellen door Opdrachtnemer
Meetprogramma (jaarprogramma)	-4	nvt	nvt	op te stellen door Opdrachtgever
Meetprogramma op maand/weekniveau	-4	nvt	nvt	op te stellen door Opdrachtgever
Rittenplanning	0	52	nvt	op te stellen door Opdrachtnemer
Ritgegevens	2	26	nvt	levering cq beschikbaar voor ETL-proces
Applicatie (eis 3.2)	8	einde+26	nvt	
Metingen en meetresultaten zichtbaar in applicatie	2	26	28	historie is na 26 weken niet meer in te zien

AI 2022-0027

Deel III: Gehanteerde terminologie

Gehanteerde terminologie door de gemeente vindt u hieronder:

- **Parkeerplaats:** kan zowel een parkeervak betreffen zoals die ingetekend is op de digitale parkeervakkenkaart, als ook een andere parkeermogelijkheid op de openbare weg of een terrein of garage.
- **Waarneming:** de registratie tijdens het uitvoeren van het meetprogramma van
 - Een stilstaand gekentekend voertuig op of nabij een parkeerplaats
 - Danwel de registratie van een stilstaand object dat (c.q. een groep objecten) die de parkeerplaats onbruikbaar maakt voor parkeren
 - Danwel de registratie van een ongebruikte parkeerplaats.

Voor de kostenberekening telt de combinatie van voertuig c.q. object en de eraan gerelateerde parkeerplaats als één waarneming; de ongebruikte parkeerplaats worden geregistreerd en telt als waarneming

- **Geanonimiseerd beeldmateriaal:** foto's (of film) behorend bij een waarneming, waarbij kentekens onleesbaar en personen onherkenbaar zijn gemaakt.
- **Foutparkeerders:** voertuigen geparkeerd op plaatsen waar dat wettelijk niet is toegestaan;
- **Bijzondere parkeerplaatsen:** parkeerplaatsen aangeduid met RVV borden E5 (taxi), E6(invaliden), E7 (laden en lossen), E8 (bijzondere voertuigcategorieën), E9 (vergunninghouders) en E10 (Blauwe Zone);
- **Openbare parkeerplaatsen:** parkeerplaatsen waar RVV borden E5 (taxi), E6 (invaliden), E7 (laden en lossen), E8 (bijzondere voertuigcategorieën), E9 (vergunninghouders) en E10 (Blauwe Zone)niet van toepassing zijn



- **Onttrokken parkeercapaciteit:** openbare en bijzondere parkeerplaatsen waar niet geparkeerd kan worden als gevolg van bijvoorbeeld tijdelijke verkeersmaatregel (TVM), obstakel en wegafzetting;
- **Bruto parkeercapaciteit:** openbare parkeerplaatsen, zowel bijzondere als openbare plaatsen, inclusief de onttrokken capaciteit;
- **Actuele parkeercapaciteit:** de openbare parkeerplaatsen minus de onttrokken parkeercapaciteit;
- **Netto parkeercapaciteit:** openbare parkeerplaatsen;
- **Bruto parkeerdruk:** het aantal voertuigen geparkeerd op de openbare parkeerplaatsen en inclusief foutparkeerders, gedeeld door de actuele capaciteit;
- **Netto parkeerdruk:** het aantal voertuigen geparkeerd op de openbare parkeerplaatsen en exclusief foutparkeerders, gedeeld door de actuele capaciteit;
- **Vergunninghouders:** voertuigen met een voor het gebied geldige parkeervergunning;
- **Bezoekers:** voertuigen zonder een geldige parkeervergunning voor het gebied;
- **Meetmoment:** datum en tijdvak van een uitgevoerde meting;
- **Straatsectie:** een straatdeel van straathoek tot straathoek aan een enkele zijde van de straat die dient als basis voor het veldonderzoek;
- **Correctie:** het door de opdrachtnemer aanvullen of verbeteren van het meetresultaat, zoals het beoordelen van de status van het voertuig of de parkeerplaats op basis van beeldmateriaal;

AI 2022-0027

- *Validatie*: kwaliteitscontrole door de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen instantie: bepalen van de kwaliteit van het meten en de waarnemingen na correctie.
- *Data*: data betreft alle –zowel analoge als digitale - gegevens, waaronder begrepen zowel ruwe/onbewerkte als bewerkte gegevens en ongeacht in welke vorm en/of op welke informatiedrager deze gegevens zich bevinden.